



**SÍRIO-LIBANÊS**



# **Guia da Inclusão e Diversidade**

## **LGBTQIAPN+**



O **Sírio-Libanês** valoriza cada pessoa do seu jeito e acredita que a soma das nossas particularidades nos torna únicos e mais fortes. Estamos em uma jornada constante para construir uma instituição cada vez mais diversa, justa e inclusiva, com o apoio dos nossos **Grupos de Afinidade** voltados aos(as) colaboradores(as).

Por isso, repudiamos qualquer comportamento discriminatório ou de assédio com base na cor de pele, etnia, religião, nacionalidade, sexo biológico, identidade de gênero, orientação afetivo-sexual, expressão de gênero, idade, classe social, origem regional, deficiência e estado civil fundamentado no **Código de Conduta** do Sírio-Libanês.

Quando falamos de inclusão e diversidade, temos que ficar atentos(as) a alguns conceitos importantes que nos ajudam a entender melhor as diferentes pessoas com quem compartilhamos nosso dia a dia. Todos nós somos feitos pelo conjunto das nossas vivências e crenças que, em grande parte, refletem nossas origens.

Em um país tão diverso como o Brasil, ainda temos uma longa jornada para reduzir as desigualdades — e conhecer alguns **CONCEITOS BÁSICOS SOBRE O TEMA** é o primeiro passo nessa direção.



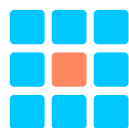
### **Diversidade**

É reconhecer que cada pessoa tem características que a tornam única, sejam elas físicas, estéticas, financeiras, religiosas, educacionais ou de qualquer outra natureza.



### **Igualdade**

É quando todas as pessoas têm acesso aos mesmos direitos, oportunidades e condições, sem diferença de privilégios, renda, saúde ou qualquer outro aspecto.



### **Minoria**

É a condição do que é numericamente inferior a outro.



### **Grupos Minorizados**

São pessoas que têm suas vozes e existências ignoradas, jogadas às margens da sociedade. Muitas vezes, são até maioria numérica no país, mas enfrentam desigualdade financeira, pouca representação política, discriminação e intolerância.



### **Inclusão**

É permitir que as pessoas possam ser, de fato, quem são e demonstrarem sua melhor versão, sem deixar faltar o apoio, a capacitação e as ferramentas necessárias para sua integração à sociedade em que pertencem.



### **Equidade**

É o ato de proporcionar condições, apoio, capacitação, infraestrutura e tecnologia necessárias para garantir que cada pessoa evolua e alcance seus sonhos, desejos e metas.



### **Preconceito**

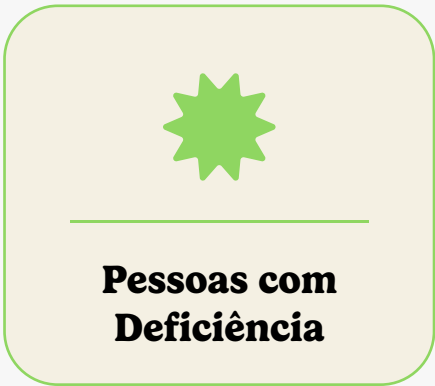
É o conjunto de ideias e sentimentos aprendidos desde a infância, influenciados pela cultura, sociedade, família ou trabalho, e que nos levam a julgar pessoas de forma antecipada e injusta.



### **Discriminação**

É quando o preconceito se transforma em ação — atitudes que ofendem, excluem ou negam a pessoas o acesso à política, às oportunidades, aos direitos e à convivência social e econômica.

Para fortalecer nossa jornada de inclusão e diversidade, contamos com quatro **PILARES INSTITUCIONAIS DO PROGRAMA DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE**, que representam as principais dimensões desse tema no Sírio-Libanês. Esses pilares foram definidos com base nos resultados de um censo demográfico realizado em junho de 2021 e respondido por nossos(as) colaboradores(as):



Todos os temas de inclusão e diversidade são tratados dentro dos Grupos de Afinidade, que são compostos por colaboradores(as) voluntários(as) que trazem a vivência das suas individualidades para nortear nossas ações em direção a um ambiente e uma sociedade mais inclusivos.

Como o foco deste guia é a comunidade LGBTQIAPN+, para compreendermos melhor a sociedade atual e ajudarmos a construir um futuro mais inclusivo, é importante conhecermos um pouco do passado e nos aprofundarmos em conceitos gerais sobre a sexualidade humana, que influenciam a vida de todas as pessoas.

**Vamos nessa?**



Para compreendermos o pilar da diversidade **LGBTQIAPN+**, é necessário analisar todos os aspectos que compõem a sexualidade humana, que possui um espectro multifacetado, moldado por múltiplos fatores.



## Confira alguns conceitos essenciais para esse pilar:

### Gênero



É a forma como a sociedade nos separa e diferencia (em masculino e feminino), com base em costumes e ideias que foram criados e passados ao longo da história e da cultura.

### Identidade de Gênero



Representa como a pessoa se reconhece: homem, mulher, ambos ou nenhum dos gêneros.

### Orientação Afetivo-Sexual



É a inclinação involuntária de cada pessoa em sentir atração sexual, afetiva e emocional por indivíduos de identidade de gênero diferente, de mais de uma identidade de gênero ou da mesma identidade de gênero.

### Expressão de Gênero



É como nos expressamos, falamos, nos vestimos no dia a dia e tudo o que está relacionado à nossa estética, performance e expressão em sociedade. A expressão de gênero não define identidade de gênero ou orientação sexual.

### Sexo Biológico



É aquele que o(a) médico(a) declara no nascimento, considerando hormônios, cromossomos e órgãos internos e externos (genitais) de cada pessoa. Ao contrário do que se costuma acreditar, existem, pelo menos, três tipos de sexo biológico: feminino, masculino e intersexo.

## Identidade de Gênero

De forma simplória, vamos abordar **quatro tipos de identidade de gênero**:

### Cisgênero

Indivíduo que se identifica com seu sexo biológico e “gênero de nascerça”.

### Travesti/Transgênero/Transexual

Indivíduo que se identifica com um gênero diferente daquele que lhe foi atribuído no nascimento.

### Não Binário

Caracteriza a mistura entre masculino e feminino, ou a total indiferença entre ambos.

### Agênero

Possui identidade de gênero neutra, não se identifica nem se sente pertencente aos gêneros masculino e/ou feminino.





## Orientação Afetivo-Sexual



### Heterossexuais

Pessoas que sentem atração afetiva, sexual e emocional por pessoas que se identificam com a identidade de gênero oposta.



### Homossexuais

Pessoas que sentem atração afetiva, sexual e emocional por pessoas que se identificam com a mesma identidade de gênero.



### Bissexuais

Pessoas que sentem atração afetiva, sexual e emocional tanto por pessoas com a mesma identidade de gênero quanto por pessoas com identidade de gênero oposta.

**É importante ressaltar que bissexuais não estão confusos ou indecisos.**



### Pansexuais

Pessoas que sentem atração afetiva, sexual e emocional por pessoas, independentemente da identidade de gênero e/ou da orientação afetivo-sexual.



### Assexuais

Pessoas que sentem pouca ou nenhuma atração sexual, mas isso não quer dizer que a pessoa não possa desenvolver e/ou ter sentimentos afetivos e emocionais.



## Entenda cada letra da sigla LGBTQIAPN+



**L**

**Legal:** pessoa interessante, agradável e divertida. Também pode se reconhecer como **Lésbica** – alguém que se identifica como mulher e sente atração afetiva, sexual e emocional por outra pessoa que também se identifica como mulher. É uma orientação afetivo-sexual.



**G**

**Gentil:** pessoa que é encantadoramente educada, simpática e amável. Também pode se reconhecer como **Gay** – alguém que se identifica como homem e sente atração afetiva, sexual e emocional por outra pessoa que também se identifica como homem. É uma orientação afetivo-sexual.



**B**

**Bem-disposto(a):** pessoa animada, entusiasmada, com vontade de dar o seu melhor. Também pode se reconhecer como **Bissexual** – alguém que sente atração afetiva, sexual e emocional tanto por pessoas com a mesma identidade de gênero quanto por pessoas com identidade de gênero oposta. É uma orientação afetivo-sexual.



**T**

**Trabalhador(a):** pessoa que se dedica, emprega sua força e energia para executar uma atividade e dela garante seu sustento. Também pode se reconhecer como **Travesti/Transgênero/Transexual** – alguém que se identifica com um gênero diferente daquele que lhe foi atribuído no nascimento. É uma identidade de gênero.



**Q**

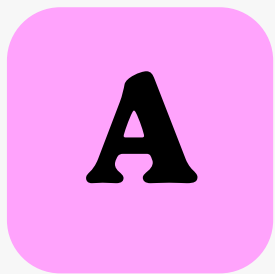
**Qualificado(a):** pessoa que tem as competências técnicas e comportamentais para executar uma função. Também pode se reconhecer como **Queer** – termo “guarda-chuva” que engloba todas as pessoas que não se identificam nas outras letras da sigla. Também é utilizado para quem ainda está se questionando sobre suas individualidades que compõem a sexualidade humana.



**I**

**Inspirador(a):** alguém cujas atitudes e ações influenciam e motivam outras pessoas. Também pode se reconhecer como **Intersexual** – o termo “intersexo” substitui a palavra “hermafrodita” e abrange indivíduos com características fisiológicas e sexuais femininas e masculinas (hormônios, cromossomos, genitália e aparelho reprodutor). É um sexo biológico.





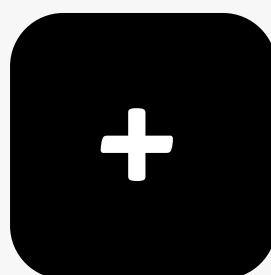
**Acolhedora/Acolhedor:** alguém que, com sua empatia, consegue apoiar e amparar outras pessoas. Também pode se reconhecer como **Assexual e/ou Agênero** — indivíduos que sentem pouca ou nenhuma atração sexual, caracterizando uma orientação afetivo-sexual. Agêneros possuem identidade de gênero neutra.



**Persistente:** pessoa que demonstra constância, determinação e sensibilidade em suas relações. Também pode se reconhecer como **Pansexual** — alguém que sente atração emocional, romântica ou sexual por outras pessoas, independentemente de sua identidade de gênero.



**Notável:** pessoa que se destaca por sua singularidade, coragem e autenticidade. Também pode se reconhecer como **Não Binária** — alguém que não se identifica estritamente como homem ou mulher, podendo identificar-se com um gênero diferente, uma combinação de gêneros ou nenhum.



Engloba todas as possibilidades de orientação afetivo-sexual, identidade de gênero e corpo genital que não estão visibilizadas na sigla. **Todas as letras acima dizem respeito a pessoas que têm sonhos, desejos e anseios como qualquer outra.**



## Separamos algumas dicas importantes para que você conheça, inclua e promova o respeito às pessoas LGBTQIAPN+!



**Evite termos como “desvio sexual” e “homossexualismo”.**

A homossexualidade não é considerada “desvio sexual” pelo Conselho Federal de Medicina desde 1985. O termo correto é **homossexualidade**.



### “Quando você virou gay?”

A orientação afetivo-sexual não é escolhida e ninguém aprende a ser. Ela é intrínseca e involuntária ao ser humano.



### “Você não precisa ficar se beijando na frente dos outros, tem criança aqui!”

O respeito deve ser ensinado às crianças desde cedo. Não existe nada de errado em demonstrações de afeto. Orientação afetivo-sexual não é definida ao ver pessoas se beijando.



### “Não tenho nada contra gays, tenho amigos que são...”

O fato de alguém usar ofensas, mas ter amigos que são LGBTQIAPN+, não faz dele uma pessoa menos homofóbica. Cabe lembrar que o Supremo Tribunal Federal (STF) determinou que a discriminação por orientação afetivo-sexual e identidade de gênero passou a ser **considerada um crime**.



### “Vira homem!”

O gay não deixa de ser homem porque é gay, e a mulher não deixa de ser mulher porque é lésbica. Orientação afetivo-sexual é diferente de identidade de gênero.



### “Você não parece gay...”

Gay não tem cara, nem um padrão, isso só reforça estereótipo. Existem apenas pessoas, não é preciso seguir um modelo.





## “Bissexual é aquele(a) que fica em cima do muro!”

As pessoas bissexuais têm certeza da sua orientação afetivo-sexual: sentem atração afetiva e/ou sexual por ambas as identidades de gênero e isso não significa ficar em cima do muro.



## “Quem é o homem da relação?”

Em um relacionamento lésbico, não há presença de homens, apenas mulheres. **“Tudo bem ser lésbica, mas precisa se vestir como homem?”**. Roupas não devem definir identidade de gênero. Cada pessoa tem o direito de usar o que lhe deixa mais confortável.



## “Que desperdício!”

É uma expressão comum ao ver alguém que acha bonito, mas não se identifica como heterossexual. É preciso ponderar: você diz a mesma coisa para uma pessoa comprometida ou para uma pessoa que simplesmente não teve interesse em se relacionar com você? Dizer isso apenas para pessoas LGBTQIAPN+ mostra uma carga de julgamento e preconceito.



## “Você é operado(a)?”

Uma pessoa trans não precisa tomar hormônios, nem fazer cirurgias para se autodeclarar, ser reconhecida e ter seu desejo de identidade respeitado.

**Acima de tudo, respeite!**

**Não faça, nem contribua com comentários ou piadas que reforcem e propaguem o preconceito e a discriminação contra as pessoas LGBTQIAPN+.**

**Faça sua parte, pratique, promova e dissemine o respeito - independentemente se a pessoa é da comunidade LGBTQIAPN+ ou não.**

**Canais de Compliance:** para colaboradores(as), estagiários(as), aprendizes e terceiros(as) do Sírio-Libanês.  
**Telefone:** 0800 602 6907.

**Canais de Ouvidoria:** para clientes e pacientes de todas as unidades de negócios.  
**Telefone:** (11) 3394-0222, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30, exceto feriados.

**Atlas:** para colaboradores(as) da Diretoria Assistencial de todas as unidades.

O acionamento deve ser realizado pelo(a) colaborador(a) ou por qualquer pessoa que presencie um caso de desrespeito por parte do(a) paciente ou acompanhante.