

Orientações ao Paciente Clínico



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

Olá, seja bem-vindo(a)
ao Sírio-Libanês.

Este documento tem o objetivo de apresentar a você, seus familiares e acompanhantes as principais orientações a respeito da sua internação.

Durante a sua hospitalização, nossa equipe multiprofissional estará sempre a seu lado para prestar os cuidados necessários e acompanhar a sua recuperação até a alta.

Conte conosco!





Horário

Confira a data e o horário de sua internação no corpo do e-mail.



Local

Hospital Sírio-Libanês – Complexo Hospitalar Bela Vista

Endereço: Rua Dona Adma Jafet, 115 – Bela Vista

Estacionamento conveniado no local, administrado pela Indigo, que oferece pacotes de descontos.



O que trazer?

Documentos necessários para sua internação: RG, CPF ou CNH.

Se sua internação for realizada por meio de **convênio médico**, será necessária a apresentação da carteirinha.



Exames

Traga apenas exames laboratoriais e/ou de imagem realizados em outros locais, conforme orientação médica.

Atenção: Exames realizados no Sírio-Libanês não precisam ser impressos, pois estão disponíveis em nosso sistema.



Medicamentos

Siga todas as orientações de seu médico sobre o uso habitual de medicamentos.

Traga seus medicamentos de uso diário, ou a listagem deles, e informe ao enfermeiro no momento da entrevista.

Durante sua internação, todos os medicamentos - mesmo aqueles de uso diário - deverão ser prescritos e serão disponibilizados por nossa equipe.

Não é permitido o uso de medicamentos próprios durante a internação. Exceções serão avaliadas pela equipe de farmacêuticos.



Pertences de uso pessoal

O hospital oferece kit de higiene e camisola cirúrgica. Caso prefira, traga seus produtos de higiene pessoal e roupas confortáveis.

Recomendamos trazer chinelo de uso habitual ou sapato com solado antiderrapante bem ajustado, que ofereça segurança e contribua para a prevenção de quedas.

Não traga sapatos emborrachados, com furos e tira no calcanhar, pois seu uso aumenta o risco de queda.

Não traga bolsa de gel, pois seu uso aumenta o risco de queimaduras.



Acomodação nas Unidades:

- O Sírio-Libanês preza pela segurança de todos, por isso nossos fluxos e unidades são apartados para pacientes com e sem COVID-19.
- Nas unidades não dedicadas a COVID-19, anteriormente à acomodação no leito definitivo, todos os pacientes serão avaliados clínica e laboratorialmente, com o objetivo de afastar a doença. Exames de triagem, como o teste rápido para COVID-19, serão realizados independente do status vacinal.
- Poderão internar nas unidades não dedicadas a COVID-19 pacientes que foram submetidos à triagem laboratorial - e quando pertinente por imagem - que tiveram resultado negativo. A depender do histórico de sintomas e quadro clínico, testes adicionais poderão ser solicitados, conforme protocolo institucional. Não se preocupe, manteremos você informado(a) sobre tudo.
- Estarão dispensados de triagem laboratorial aqueles pacientes que tiveram COVID-19 confirmado (por meio de exame comprobatório) nos últimos 6 meses que antecederam a internação.
- Nas unidades dedicadas à COVID-19 estarão pacientes com a doença confirmada ou de alta suspeita. Nestas unidades, o acesso de visitantes é proibido.
- Cada perfil de unidade está adaptado às necessidades clínicas correspondentes. É premissa de segurança do Sírio-Libanês a alocação correta dos pacientes, conforme a gravidade clínica e a necessidade de recursos terapêuticos. Não devem permanecer em unidades não críticas, pacientes que precisem de recursos mais avançados de monitoração ou de tratamento.



Pacientes pediátricos

- Caso a criança possua objetos de apego, como chupeta, paninho, naninha, entre outros, é permitido trazer para o hospital;

- Informe ao médico caso a criança utilize fórmulas lácteas ou dieta especial.



Acompanhantes e Visitantes

- Devido à pandemia da COVID-19 nossa política para visitantes e acompanhantes foi alterada.
- Nas Unidades de Terapia Intensiva dedicadas à COVID-19 não são permitidos acompanhantes. É permitido apenas 1 visitante por dia, durante 30 minutos, respeitando o horário de visitas. Nas demais unidades, é permitido 1 acompanhante para pacientes vulneráveis, conforme alinhamento da equipe assistencial da unidade e equipe médica responsável pelo cuidado.
- Nas unidades não dedicadas à COVID-19 é permitido 1 visita por dia, em horário e tempo determinados. É permitido 1 acompanhante para pacientes vulneráveis, também conforme alinhamento da equipe

assistencial da unidade e equipe médica responsável.

- Acompanhantes e visitantes não devem pertencer ao grupo de risco (idade superior a 60 anos, gestantes, portadores de comorbidades clínicas, entre outros) e, alinhado às evidências científicas atuais, preferencialmente devem estar com o esquema de vacinação completo contra a COVID-19.
- O uso de máscara cirúrgica é obrigatório durante toda a permanência na instituição, inclusive no interior dos quartos.
- Continue praticando o distanciamento social e a higienização correta das mãos.

Neste período de pandemia, sugerimos as visitas virtuais, por meio de videochamadas ou ligações.



Política de Visitação de Pacientes

		COVID-19 (confirmado ou suspeito)		Pacientes em Geral	
		Visitante	Acompanhante	Visitante	Acompanhante
UTI		1 visitante ¹ por dia, por 30 minutos, entre 14h e 15h ou das 20h às 21h	Proibido	2 visitantes em cada um dos períodos, entre 15 e 17h e das 21h às 22h	1 acompanhante (trocas de acompanhantes devem ocorrer em períodos mínimos de 4h)
				Durante o horário de visitas: Respeitar o limite de até 2 pessoas nos quartos	
Unidades de Internação		Proibido	Permitida 1 pessoa ^{1,2}	As visitas poderão ocorrer entre 9h e 21h	1 acompanhante
Pronto-Atendimento		Proibido	Permitida 1 pessoa ^{1,2}	1 acompanhante ^{1,2}	
Unidade de Internação Pediátrica		Proibido	Permitidas 2 pessoas previamente cadastradas ¹	2 visitantes por vez no período de 9h às 21h	2 acompanhantes. A troca de acompanhantes devem ocorrer em intervalos mínimos de 4h.
UTI e Unidades Semicríticas Pediátricas		Proibido	Permitidas 2 pessoas previamente cadastradas ¹	2 visitantes em cada um dos períodos, entre 15 e 17h e das 21h às 22h	2 acompanhantes. A troca de acompanhantes devem ocorrer em intervalos mínimos de 4h.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Período de visitação de 1 hora, dentro das permissões e horários especificados na tabela.
- Uso de máscara obrigatório em todo o hospital, durante 100% do tempo, inclusive dentro dos apartamentos.
- Visitantes e acompanhantes não devem apresentar qualquer sintoma gripal como febre, coriza, congestão nasal, dor no corpo, dor de garganta, tosse ou rouquidão.

Recomenda-se que visitantes e acompanhantes estejam com esquema vacinal contra COVID-19 completo e reitera-se a obrigatoriedade do uso de máscaras em todos os ambientes dentro do hospital, inclusive no interior dos quartos, conforme legislação vigente³.

1 Não devem pertencer ao grupo de risco (idade superior a 60 anos, gestantes, portador de comorbidades clínicas) e, alinhado às evidências científicas atuais, preferencialmente vacinados com esquema completo contra COVID-19;

2 Pacientes vulneráveis nas unidades de internação e no pronto atendimento terão direito a acompanhamento por 1 pessoa, mas segue restrita a visitação. A avaliação de vulnerabilidade é rotina da equipe assistencial nas avaliações diárias de cuidado. Este cuidado é sempre compartilhado com a equipe médica responsável e o planejamento de cuidado definido em conjunto.

3 http://diariooficial.imprensaoficial.com.br/nav_v6/index.asp?c=31669&e=20220317&p=1



Quando chegar ao hospital

Direcione-se ao setor de internação. Lá, você será encaminhado para o local onde faremos o preparo para a internação e o direcionamento para o seu leito.



Informações importantes

Aos pacientes que desejarem visita restrita ao leito, pedimos que acionem a Hospitalidade na chegada ao quarto.

Por favor, pedimos que informe caso se enquadre nos itens a seguir, retornando para o e-mail pre.internacao@hsl.org.br ou pelos telefones (11) 3394-5508/3394-5509:

- **Dependência funcional** (ex.: paciente acamado, cadeirante, com acuidade visual diminuída, acuidade auditiva diminuída ou déficit cognitivo);
- **Utilização de algum meio auxiliar** (ex.: cadeira de rodas, muleta, bengala ou andador);
- **Necessidade de suporte ventilatório** (ex.: uso de oxigênio contínuo, ventilador ou bipap).



Informe ao seu médico

Caso possua alergias a materiais, dispositivos médicos e medicamentos, sintomas de febre.

Para informações complementares, acesse os manuais disponíveis em nosso site:
<https://bit.ly/hslconteudos>

Dúvidas:

Autorizações - Central de Guias:
(11) 3394-4000

Central de Orçamentos:
(11) 3394-5522

Estacionamento - Indigo
(11) 3394-4825 ou 3394-4726

Hospitalidade:
(11) 3394-0540

Caso possua alguma dúvida, estamos à disposição pelos telefones:
(11) 3394-5508/3394-5509 ou pelo e-mail pre.internacao@hsl.org.br

Desejamos uma boa internação e uma pronta recuperação!