

Programa Alta sem falta

**Guia de orientação para pacientes e acompanhantes
sobre o processo de alta médica**



**HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS**

Seja bem-vindo ao Hospital Sírio-Libanês!

Aqui, começamos a preparar sua alta no momento da internação. Pensando em sua segurança e na qualidade de nosso atendimento, convidamos você a ser protagonista dessa jornada.

Por que é importante planejar o momento da alta hospitalar?

Uma alta hospitalar bem planejada tem como objetivo dar continuidade ao cuidado que você recebeu durante o período em que esteve no hospital. Além disso, um bom planejamento diminui a insegurança no momento de ir para casa e permite que você esclareça todas as dúvidas.

Como posso ajudar na minha alta?

Diariamente faremos as orientações referentes à sua programação de alta. Tire suas dúvidas a qualquer momento. Nós trabalharemos juntos para que você se sinta sempre seguro.

No dia da alta:

- **Geralmente a alta médica será dada até as 9h.** Você deverá desocupar o quarto em até uma hora após a assinatura da alta, realizada pelo seu médico. Após esse período, uma nova diária (tabela particular) poderá ser cobrada.
- **O café da manhã será servido até as 8h.** O almoço não será servido.
- **Não haverá troca de enxoval.**
- **Sempre que possível** rotinas de banho, curativos e administração de medicamentos serão adiantadas.
- **Você ou o responsável por sua internação poderão receber o contato do nosso setor financeiro, com informações referente ao fechamento da conta hospitalar.**

Por que alta sem falta?

Para facilitar o processo de alta em nosso Hospital, destacamos neste guia **seis ações** que devem ser seguidas pelos nossos pacientes e seus acompanhantes.

Juntas, essas palavras formam o anagrama **SEM FALTA**, reforçando a importância de que a alta aconteça de forma planejada, sem atrasos ou possibilidade de cancelamento.

As seis ações:

Sinais de **EM**ergência

Fazer

Agendar retornos

Levar

Tomar

Avaliar compreensão

O que preciso saber ou perguntar no momento da alta?

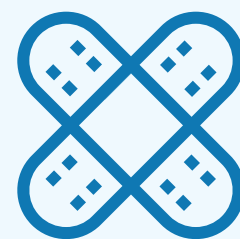


Sinais de Emergência

Quais sinais devem chamar a minha atenção?

Sinais gerais como queda do nível de consciência ou confusão mental, febre, falta de ar, dor incontrolável. Sinais específicos serão orientados por nossa equipe.

Em caso de algum dos sinais ou sintomas acima, procure o seu médico.



Fazer

Quais atividades estão liberadas e quais tenho que ter cautela?

Tenho curativos para fazer? Quando precisarei trocá-los? Eu mesmo(a) irei trocá-los? Tenho os materiais necessários para fazê-lo?

Precisarei de algum dispositivo para casa? (ex: sondas, drenos, entre outros). Sei manipulá-los?

Peça orientação para a equipe de enfermagem durante a sua internação.



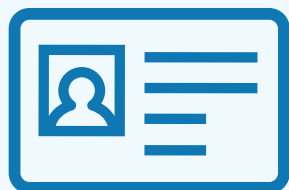
Agendar retornos

Já tenho algum retorno previsto com meu(minha) médico(a)?

Terei alguma terapia especial?

Se sim, converse com o nosso concierge, ele poderá orientá-lo(a).

Os agendamentos para retorno poderão ser feitos pelo telefone (11) 3394-0200.



Levar

Quais documentos são fundamentais para a minha saída?

Você receberá um Resumo de Alta, com todas as informações do que ocorreu durante a sua internação.

Precisarei de declaração de internação ou algum documento de prontuário?

Nossa equipe do Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) poderá apoiá-lo(a) na condução do pedido. A solicitação deverá ser feita pelo e-mail: **solicitacao.same@hsl.org.br**

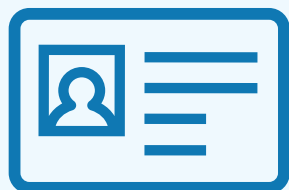
Como irei acessar os exames realizados durante a internação?

Você possui um login e senha com acesso ao nosso Portal do Paciente. Caso não o tenha, poderá solicitar com a nossa equipe de concierges, pelo ramal **0540**.

Como e com quem irei para casa?

Se precisar de ajuda para agendar algum transporte, conte com a ajuda da equipe de concierges, pelo ramal **0540**.

Lembre-se: em São Paulo há rodízio municipal de veículos durante a semana, das 7h às 10h e das 17h às 20h, de acordo com o final da placa e dia da semana.



Levar

Como vou levar meus pertences pessoais?

Dispomos de serviço de bagageiro para auxiliá-lo a levar seus pertences pessoais até o transporte.

A equipe da sua unidade acionará o transporte quando estiver pronto.

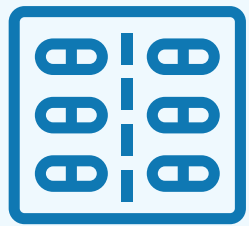
Caso esqueça algum item em nosso hospital, entre em contato com nosso setor de “Achados e Perdidos” pelo telefone **(11) 3394-0345**.

Saiba como o concierge pode lhe ajudar:

- Guarda de bagagem
- Indicação de serviços de taxis
- Indicação de restaurantes
- Indicação de hotéis (day use ou diária)
- Auxílio com reservas (hotéis, passagens aéreas, restaurantes)
- Indicação de equipamentos hospitalares

E se eu estiver de alta, mas não conseguir sair no horário previsto?

No Complexo Hospitalar da Bela Vista, em São Paulo, a partir da avaliação e indicação da equipe médica e multiprofissional, você poderá utilizar nossa **Sala de Altas**. Saiba mais sobre ela ao final deste folder ou consulte nossa equipe de concierges.



Tomar

Quais medicamentos preciso tomar após a alta? Com que periodicidade e por quanto tempo devo tomá-los?

Medicamentos prescritos ou orientações específicas para casa estarão contidos em seu receituário médico.

Em caso de medicações com vias de administração especial, nós estamos aqui para orientá-lo(a). Peça ajuda de um de nossos enfermeiros.

Devo ter alguma dieta especial?

Converse com o seu médico, nutricionista ou enfermeiro.



Avaliar compreensão

Será que eu entendi tudo?

Se tiver qualquer dúvida não tenha vergonha de perguntar, estamos aqui para ajudar.

Sala de Alta

Complexo Hospitalar Bela Vista

Caso esteja com a alta pronta, mas precise aguardar seu transporte, documentação, entre outros, dispomos da Sala de Alta, que lhe dará comodidade até que tudo esteja pronto.

Localização: bloco D, piso 13.

Horário de funcionamento:

Segunda a sexta, das 8h20 às 17h20.

Estamos juntos nesta jornada.

Importante

Pode ser que durante a sua internação alguns itens necessários ao seu cuidado e que não tenham cobertura pelo seu Plano de Saúde tenham sido utilizados. Neste caso, estes materiais ou medicamentos serão cobrados de forma particular. Você poderá, então, receber um boleto de pagamento relativo a isso.

Caso tenha dúvidas relacionadas às cobranças, consulte o portal do paciente através do link [**http://paciente.hsl.org.br**](http://paciente.hsl.org.br) ou, ainda, fale conosco pelo telefone **+55 11 3394-0200** e por meio dos nossos canais oficiais.

Nossas unidades:

SÃO PAULO

▸ **Hospital Sírio-Libanês
Bela Vista**

Rua Dona Adma Jafet, 115
(11) 3394-0200

▸ **Unidade Itaim**

Rua Joaquim Floriano, 533
(11) 3394-0200

▸ **Unidade Jardins**

Avenida Brasil, 915
(11) 3394-0200

▸ **Unidade Zona Oeste**

Av. Francisco Matarazzo, 1500
Bloco 1, 4º Andar, Conj. 41
(11) 3394-0200

▸ **Unidade Zona Sul**

Av. Roque Petroni Junior, 999
Loja B, Térreo
(11) 3394-0200

BRASÍLIA

▸ **Hospital Sírio-Libanês
Brasília**

SGAS 613, s/n, Lote 94
(61) 3044-8888

▸ **Centro de Oncologia Asa Sul**

SGAS 613/614
Conjunto E, Lote 95
(61) 3044-8888

▸ **Centro de Diagnósticos Asa Sul**

SGAS 613/614
Salas 17 a 24, Lote 99
(61) 3044-8888

▸ **Especialidades Médicas**

SGAS 613/614
Térreo, Lote 99
(61) 3044-8888

▸ **Unidade Águas Claras**

Rua Copaíba, 01
DF Century Plaza, Torre B, 21º andar
(61) 3044-8888



**HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS**

Visite hospitalsiriolibanes.org.br



Comitê de Ativação e
Educação do Paciente

