



Política de Direitos e Responsabilidades

Um guia para pacientes,
acompanhantes e visitantes
do Hospital Sírio-Libanês.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



Índice

Mensagem inicial *pág. 3*

Seus direitos *pág. 4*

Suas responsabilidades *pág. 8*

Este material é um resumo da Política de Direitos e Responsabilidades.
O documento completo está disponível no link abaixo:



Direitos e Responsabilidades do Paciente Sírio-Libanês



Mensagem inicial

No Sírio-Libanês, o cuidado vai além do tratamento médico. Ele é construído por meio da confiança, da transparência e do respeito mútuo. Por isso, reunimos neste guia orientações sobre direitos e responsabilidades que garantem o bem-estar e o respeito a todas as pessoas que frequentam o Sírio-Libanês.

Este documento se aplica a pacientes, acompanhantes, visitantes, colaboradores, corpo clínico, voluntários, aprendizes, estagiários, diretores, conselheiros, residentes, professores e alunos.

Juntos, construímos uma jornada mais segura, acolhedora, participativa e centrada em você.



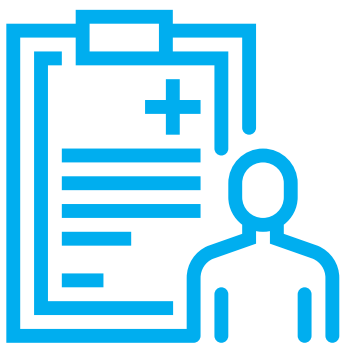
Seus direitos

1. Dignidade, respeito e identidade

- **Atendimento sem preconceito:** direito a um cuidado humano, livre de qualquer tipo de preconceito ou discriminação baseada em sexo biológico, orientação sexual, raça, cor, características físicas, crença espiritual ou religiosa, condição de saúde física, deficiência, neurodiversidade, transtornos mentais, origem nacional ou étnica, nível de escolaridade, renda, situação jurídico-penal ou particularidades culturais.
- **Nome social:** ter identificação pelo nome de sua preferência, e nunca por códigos ou pelo nome da doença.
- **Identificação da equipe:** saber quem está cuidando de você por meio de crachás visíveis.
- **Privacidade:** ter sua intimidade física e psíquica protegida em todos os momentos do atendimento.

2. Privacidade, confidencialidade e dados

- **Sigilo médico:** suas informações de saúde e dados pessoais são estritamente confidenciais e protegidos pela LGPD, mesmo após a morte.
- **Compartilhamento:** você decide quem pode receber suas informações, inclusive familiares, exceto em casos de obrigação legal.
- **Respeito à privacidade:** seu atendimento deve ocorrer em local reservado e você pode recusar a presença de pessoas não envolvidas no seu tratamento.



3. Acompanhamento e representação

- **Acompanhante de escolha:** direito a uma pessoa acompanhante em consultas e internações, salvo restrições médicas por motivos de segurança ou saúde.
- **Representante legal:** indicar alguém para tomar decisões em seu nome ou receber informações médicas caso você não queira ou não possa fazer isso.

4. Informação, autonomia e decisão

- **Informação clara:** receber explicações simples sobre diagnósticos, riscos, benefícios e alternativas de tratamentos antes de decidir.
- **Consentimento livre:** aceitar, recusar ou desistir de procedimentos a qualquer momento, desde que não haja risco imediato de morte.
- **Segunda opinião:** direito de consultar outro profissional de saúde ou substituir o responsável pelo seu tratamento.
- **Participação ativa:** ter suas vontades sobre tratamentos respeitadas por familiares e pela equipe.

5. Pesquisa e tratamentos experimentais

- Se o seu tratamento fizer parte de uma pesquisa científica, você tem o direito de receber todas as informações necessárias e participar somente se for por livre escolha.

6. Prontuário e informações clínicas

- Seu prontuário deve ser organizado, legível e seguro. Você pode solicitar o acesso ou uma cópia gratuita a qualquer momento, sem precisar justificar.



7. Custos e informações institucionais

- Ter acesso claro e detalhado à conta do hospital (medicamentos, taxas, materiais) e à tabela de valores, além de orientações sobre as normas da instituição.

8. Segurança, cuidado e qualidade

- **Cuidado seguro:** atendimento ágil, em ambiente limpo, com profissionais capacitados e controle humanizado da dor.
- **Continuidade:** receber orientações e treinamentos claros por escrito para o momento da alta.
- **Suporte integral:** direito a receber ou recusar apoio moral, psicológico, social ou religioso para você e sua família.
- **Prevenção ativa:** você pode questionar a equipe sobre práticas de segurança, como a higienização das mãos e a dosagem de remédios.

9. Práticas assistenciais

- **Transfusão de sangue:** direito a conhecer a origem e validade do sangue que vai receber.
- **Exames:** não ser obrigado a fazer exames para internação sem consentimento.
- **Gravações:** gravar consultas apenas com a autorização prévia do profissional de saúde.



10. Situações específicas

- **Crianças e adolescentes:** presença de acompanhante em tempo integral registrada em prontuário.
- **Pessoas idosas:** direito a acompanhante em tempo integral, salvo contraindicação médica.
- **Saúde Mental:** proteção integral conforme a legislação vigente.
- **Mulheres:** direito a acompanhante maior de 18 anos em qualquer atendimento. Em procedimentos invasivos ou com sedação, a paciente tem direito ao acompanhamento de uma profissional de saúde do sexo feminino ou por alguém de sua confiança, sem custos adicionais.

11. Pós-vida e doação

- Tratamento digno e respeitoso após a morte e acesso a informações claras sobre o processo de doação de órgãos e tecidos.



Suas responsabilidades

Como paciente ou acompanhante, você também faz parte do cuidado:

1. Conduta e respeito no ambiente hospitalar

- ➔ **Tratamento humanizado:** tratar colaboradores, pacientes e visitantes com dignidade, respeito e empatia.
- ➔ **Regras de convivência:** seguir as normas do hospital, sendo proibido fumar (Política Antitabagismo), consumir bebidas alcoólicas, drogas ilícitas ou fazer ruídos excessivos.
- ➔ **Porte de armas:** respeitar a proibição de armas nas dependências do hospital.
- ➔ **Privacidade e imagem:** respeitar a privacidade de outras pessoas e não divulgar imagens ou dados de pacientes e funcionários sem autorização.

2. Comunicação com a equipe de saúde

- ➔ **Histórico de saúde:** passar informações completas e verdadeiras sobre suas doenças, remédios em uso e alergias.
- ➔ **Orientações médicas:** tirar dúvidas com a equipe e assumir a responsabilidade caso decida não seguir as orientações recebidas.
- ➔ **Interrupção do tratamento:** informar ao hospital caso decida interromper o tratamento.



3. Participação no cuidado e representação

- **Medicamentos:** usar apenas os remédios prescritos e fornecidos pelo hospital durante a internação.
- **Representante:** indicar uma pessoa da família ou de confiança como responsável legal para decidir por você, caso necessário.

4. Documentação e finanças

- **Liberação do convênio:** apresentar os documentos necessários para a autorização de exames e tratamentos.
- **Compromisso financeiro:** cumprir com os pagamentos do atendimento (despesas hospitalares e honorários médicos).
- **Decisões futuras:** entregar ao hospital uma cópia por escrito das suas Diretivas Antecipadas de Vontade, se houver.

5. Permanência durante a internação

- **Circulação:** permanecer no quarto ou ambiente de cuidado, saindo apenas com autorização médica.
- **Objetos pessoais:** cuidar de seus pertences. O hospital não se responsabiliza por objetos de valor guardados nos quartos.

Nossos endereços

São Paulo:

Hospital Sírio-Libanês

Rua Dona Adma Jafet, 115

Sírio-Libanês Itaim

Rua Joaquim Floriano, 533

Sírio-Libanês Jardins

Avenida Brasil, 915

Brasília:

Hospital Sírio-Libanês

SGAS 613, s/n, Lote 94 – Asa Sul

Centro de Oncologia - Asa Sul

SGAS 613/614, Conjunto E, Lote 95

Centro de Diagnósticos

SGAS 613/614, Lote 99 – Asa Sul

Unidade Águas Claras

DF Century Plaza | Torre B - R. Copaíba, 1 - 21º andar



**HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS**

hospitalsiriolibanes.org.br



**Comitê de Ativação e
Educação do Paciente**