



Política de Derechos y Responsabilidades

Una guía para pacientes,
acompañantes y visitantes
del Hospital Sírio-Libanês.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



Índice

Mensaje inicial *pág. 3*

Sus derechos *pág. 4*

Sus responsabilidades *pág. 8*

Este material es un resumen de la Política de Derechos y Responsabilidades.
El documento completo está disponible en el siguiente enlace:



Derechos y Responsabilidades del Paciente del Sírio-Libanês



Mensaje inicial:

En el Sírio-Libanês, el cuidado va más allá del tratamiento médico. Se construye mediante la confianza, la transparencia y el respeto mutuo. Por eso, en esta guía reunimos orientaciones sobre derechos y responsabilidades que garantizan el bienestar y el respeto a todas las personas que frecuentan el Sírio-Libanês.

Este documento se aplica a pacientes, acompañantes, visitantes, colaboradores, cuerpo clínico, voluntarios, aprendices, pasantes, directores, consejeros, residentes, profesores y alumnos.

Juntos, construimos una experiencia más segura, acogedora, participativa y centrada en usted.



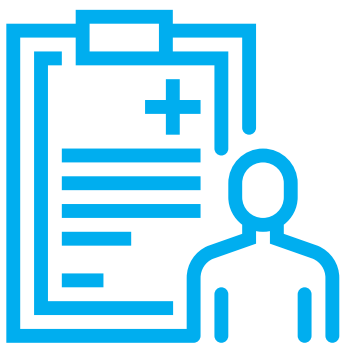
Sus derechos

1. Dignidad, respeto e identidad

- **Atención sin prejuicios:** Derecho a un cuidado humano, libre de cualquier tipo de prejuicio o discriminación basada en sexo biológico, orientación sexual, raza, color, características físicas, creencia espiritual o religiosa, condición de salud física, discapacidad, neurodiversidad, trastornos mentales, origen nacional o étnico, nivel de escolaridad, ingresos, situación jurídico-penal o particularidades culturales.
- **Nombre social:** Ser identificado por el nombre de su preferencia, y nunca por códigos o por el nombre de la enfermedad.
- **Identificación del equipo:** Saber quién está a cargo de su cuidado mediante credenciales visibles.
- **Privacidad:** Tener su intimidad física y psíquica protegida en todo momento durante la atención.

2. Privacidad, confidencialidad y datos

- **Confidencialidad médica:** Su información de salud y sus datos personales son estrictamente confidenciales y están protegidos por la LGPD, incluso después de su muerte.
- **Intercambio de información:** Usted decide con quién se puede compartir su información, incluidos sus familiares, excepto en los casos en que exista una obligación legal.
- **Respeto a la privacidad:** Su atención debe realizarse en un lugar reservado y usted puede rechazar la presencia de personas no involucradas en su tratamiento..



3. Acompañamiento y representación

- **Acompañante de su elección:** Derecho a contar con una persona acompañante en consultas e internaciones, salvo restricciones médicas por motivos de seguridad o salud.
- **Representante legal:** Indicar a alguien para tomar decisiones en su nombre o recibir información médica en caso de que usted no quiera o no pueda hacerlo.

4. Información, autonomía y decisión

- **Información clara:** Recibir explicaciones sencillas sobre diagnósticos, riesgos, beneficios y alternativas de tratamientos antes de decidir.
- **Consentimiento libre:** Aceptar, rechazar o desistir de procedimientos en cualquier momento, siempre que no exista riesgo inmediato de muerte.
- **Segunda opinión:** Derecho de consultar a otro profesional de la salud o sustituir al responsable de su tratamiento.
- **Participación activa:** Tener sus decisiones sobre tratamientos respetadas por sus familiares y por el equipo médico.

5. Investigación y tratamientos experimentales

- Si su tratamiento forma parte de un estudio científico, usted tiene derecho a recibir toda la información necesaria y a participar solamente si ésta es su libre elección.

6. Historia clínica e información clínica

- Su historia clínica debe estar organizada, ser legible y segura. Usted puede solicitar el acceso o una copia gratuita en cualquier momento, sin necesidad de justificativa.



7. Costos e información institucional

- Tener acceso claro y detallado a la cuenta del hospital (medicamentos, tasas, materiales) y a la tabla de precios, además de orientaciones sobre las normas de la institución.

8. Seguridad, cuidado y calidad

- **Cuidado seguro:** Atención ágil, en un ambiente limpio, con profesionales capacitados y control humanizado del dolor.
- **Continuidad:** Recibir orientaciones y capacitaciones claras por escrito en el momento del alta.
- **Apoyo integral:** Derecho a recibir o rechazar apoyo moral, psicológico, social o religioso para usted y su familia.
- **Prevención activa:** Usted puede preguntarle al equipo sobre prácticas de seguridad, como la higiene de las manos y la dosificación de medicamentos.

9. Prácticas asistenciales

- **Transfusión de sangre:** Derecho a conocer el origen y la fecha de caducidad de la sangre que va a recibir.
- **Exámenes:** No estar obligado a realizar exámenes para la internación sin consentimiento.
- **Grabaciones:** Grabar consultas únicamente con la autorización previa del profesional de la salud.



10. Situaciones específicas

- **Niños y adolescentes:** Presencia de un acompañante a tiempo completo registrada en la historia clínica, derecho garantizado por el Estatuto del Niño y del Adolescente.
- **Adultos mayores:** Derecho a un acompañante a tiempo completo, salvo contraindicación médica, derecho asegurado por el Estatuto del Adulto Mayor.
- **Salud Mental:** Protección integral de acuerdo con la legislación vigente.
- **Mujeres:** Derecho a un acompañante mayor de 18 años en cualquier atención. En procedimientos invasivos o con sedación, la paciente tiene derecho a tener el seguimiento de una profesional de la salud del sexo femenino o de una persona de su confianza, sin costos adicionales.

11. Cuidados posteriores y donación

- Tratamiento digno y respetuoso después de la muerte y acceso a información clara sobre el proceso de donación de órganos y tejidos.



Sus responsabilidades

Como paciente o acompañante, usted también forma parte del cuidado:

1. Conducta y respeto en el ambiente hospitalario

- **Trato humanizado:** Tratar a colaboradores, pacientes y visitantes con dignidad, respeto y empatía.
- **Reglas de convivencia:** Seguir las normas del hospital, estando prohibido fumar (Política Antitabaquismo), consumir bebidas alcohólicas, drogas ilícitas o hacer ruidos excesivos.
- **Porte de armas:** Respetar la prohibición de armas en el hospital.
- **Privacidad e imagen:** Respetar la privacidad de las demás personas y no difundir imágenes o datos de pacientes y empleados sin autorización.

2. Comunicación con el equipo de salud

- **Historial de salud:** Proporcionar información completa y verdadera sobre sus enfermedades, uso de medicamentos y alergias.
- **Orientaciones médicas:** Aclarar dudas con el equipo y asumir la responsabilidad en caso de que decida no seguir las orientaciones recibidas.
- **Interrupción del tratamiento:** Informar al hospital en caso de que decida interrumpir el tratamiento.



3. Participación en el cuidado y representación

- ➔ **Medicamentos:** Utilizar únicamente los medicamentos recetados y proporcionados por el hospital durante la internación.
- ➔ **Representante:** Indicar a una persona de la familia o de confianza como responsable legal para decidir por usted, si fuera necesario.

4. Documentación y finanzas

- ➔ **Autorización del seguro médico:** Presentar los documentos necesarios para la autorización de exámenes y tratamientos.
- ➔ **Compromiso financiero:** Cumplir con los pagos de la atención médica (gastos hospitalarios y honorarios médicos).
- ➔ **Decisiones futuras:** Entregarle al hospital una copia por escrito de sus Directivas Anticipadas de Voluntad, si las hay.

5. Permanencia durante la internación

- ➔ **Circulación:** Permanecer en la habitación o en el ambiente de cuidado, saliendo únicamente con autorización médica.
- ➔ **Objetos personales:** Cuidar de sus pertenencias. El hospital no se responsabiliza por objetos de valor guardados en las habitaciones.

Nuestras direcciones

São Paulo:

Hospital Sírio-Libanês

Rua Dona Adma Jafet, 115

Sírio-Libanês Itaim

Rua Joaquim Floriano, 533

Sírio-Libanês Jardins

Avenida Brasil, 915

Brasília:

Hospital Sírio-Libanês

SGAS 613, s/n, Lote 94 – Asa Sul

Centro de Oncologia - Asa Sul

SGAS 613/614, Conjunto E, Lote 95

Centro de Diagnósticos

SGAS 613/614, Lote 99 – Asa Sul

Unidade Águas Claras

DF Century Plaza | Torre B - R. Copaíba, 01 - 21º andar



**HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS**

hospitalsiriolibanes.org.br



**Comité de Activación y
Educación del Paciente**