



Tutorial de Uso

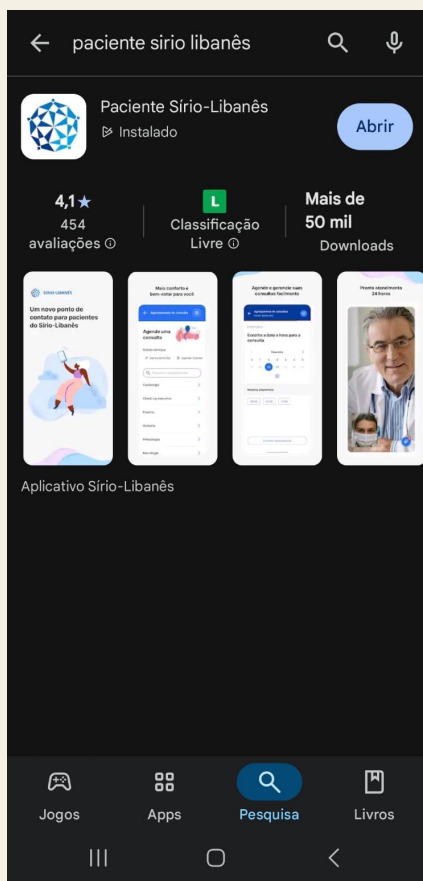
Aplicativo Paciente Sírio-Libanês



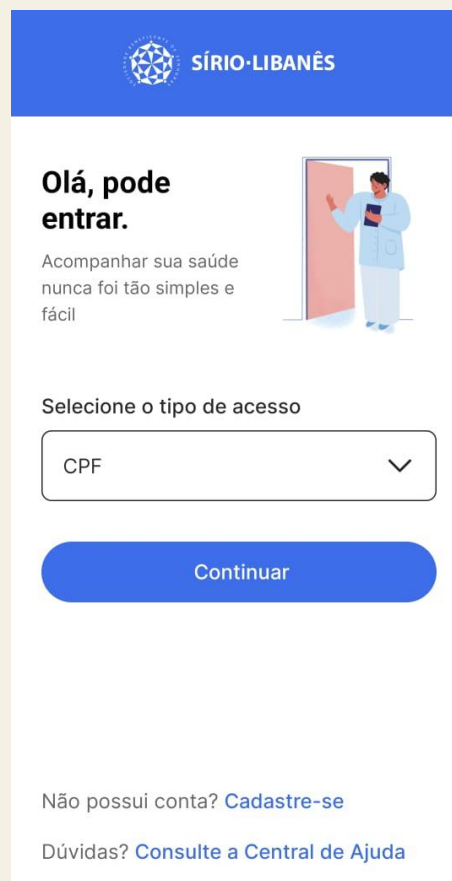
Primeiro Acesso



1 Baixe o app Paciente Sírio-Libanês para Android ou iOS



2 Após baixar o aplicativo, clique sob o ícone dele para abrir



3 Para primeiro acesso, clique em “Cadastre-se”





4 Preencha as informações solicitadas

← Cadastro

ETAPA 1 DE 8

Qual é o seu CPF/RNE?

Para sua segurança guardaremos suas informações através do seu CPF. Caso seja estrangeiro, utilizaremos o seu RNE.

Sua nacionalidade

Brasileira

CPF

000.000.000-00

Próximo

5 Digite o seu número de CPF

← Recuperar senha

Para recuperar sua senha informe o número do seu documento.

Tipo de documento

CPF

Nº do documento

Digite seu documento

Próximo

Cancelar

6 Escolha por onde quer receber o código de verificação

← Recuperar senha

Verificação de segurança

Por segurança, enviaremos um código de verificação. Como quer receber o código?

SMS
Enviar para +55 *****020

E-mail
Enviar para m***a@hsl.org.br

Caso não utilize mais os contatos que estão listados acima entre em contato com nossa [Central de Atendimento](#).

Cancelar



7

Digite o código de verificação recebido no canal escolhido na etapa 6

Insira o código de verificação de 4 dígitos recebido por E-mail.

Enviado para m***a@hsl.org.br

Four input boxes for the verification code, each containing a hyphen (-).

Reenviar código agora (02:56)

8

Cadastre uma senha que siga todos os critérios indicados

Recuperar senha

Redefina a sua senha.

Senha

Digite sua senha

- Letras maiúsculas e minúsculas
- Caracteres numéricos
- Mínimo de 7 caracteres

Próximo

Cancelar

9

Agora, é só fazer o login

Voltar

Insira seus dados

CPF

Digite seu documento

Senha

Digite sua senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Não possui conta? [Cadastre-se](#)

Dúvidas? [Consulte a Central de Ajuda](#)

Pronto! Você já pode começar a usar o seu aplicativo.

Depois disso, os próximos acessos serão mais simples. Você só vai precisar inserir CPF e senha, escolher como quer receber o código de verificação e inseri-lo.

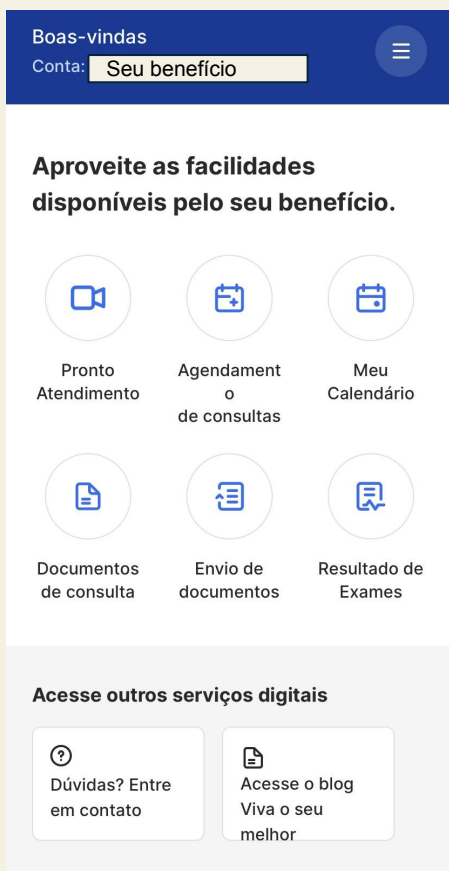


Agendar Consulta



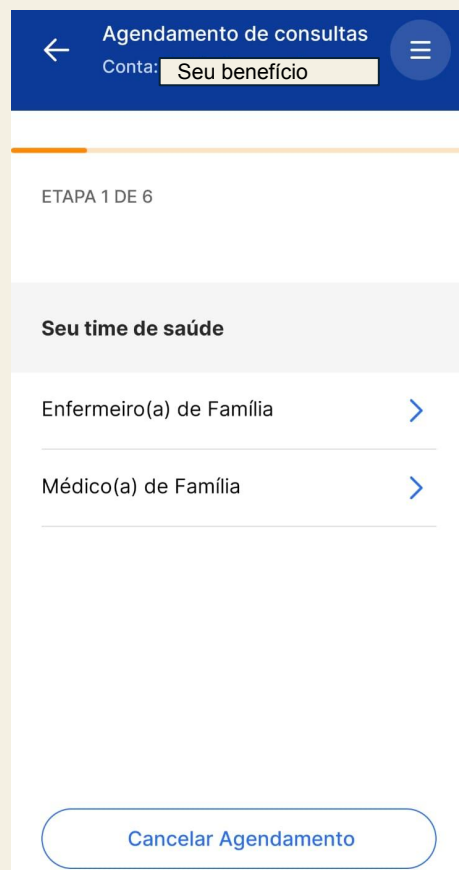
1

Clique em “Agendamento de Consultas”



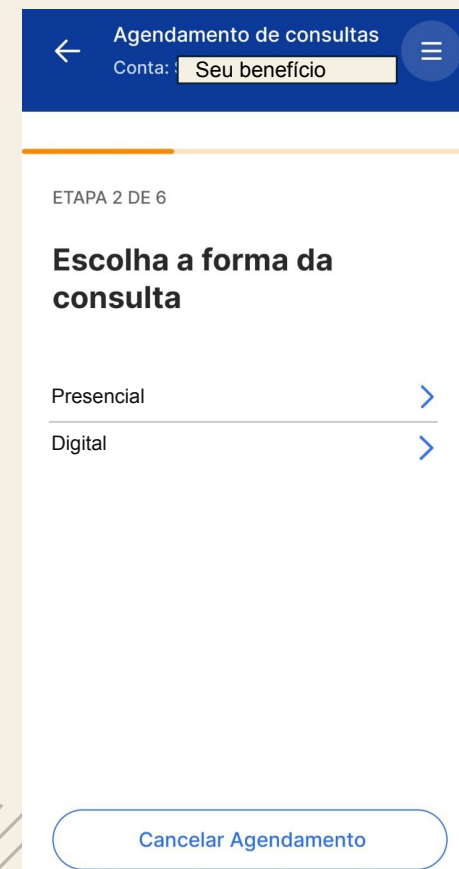
2

Escolha a categoria do profissional de saúde



3

Escolha a modalidade de sua consulta. **Se escolher digital, em seguida, vá para o passo 9.**





Selecione o local

← Agendamento de consultas
Conta: Seu benefício

ETAPA 3 DE 6

Escolha o local para a consulta

SS **Unidade 1**
Avenida President...

Cancelar Agendamento



Selecione o profissional

← Agendamento de consultas
Conta: Seu benefício

ETAPA 4 DE 6

Escolha o profissional

LC Lorryne
Consulta médica co...

RD Rodrigo
Consulta médica co...

BC Brunna
Consulta médica co...

Cancelar Agendamento



Selecione data e hora

← Agendamento de consultas
Conta: Seu benefício

ETAPA 5 DE 6

Escolha a data e hora para a consulta

< Junho 2025 >

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Cancelar Agendamento



7

Confirme as informações ao final da página clicando no botão “Confirmar agendamento”. Após isso, quando acessar a página inicial do aplicativo, verá o agendamento como destacado abaixo.

← Agendamento de consultas Conta: Seu benefício

ETAPA 6 DE 6

Confirme as informações

Rodrigo
RD Consulta médica com médico da família - Saúde Corporativa

04/julho (sexta) às 16:20h.

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek,
- Vila Olímpia, São Paulo - SP

Informe o motivo da consulta (opcional)

O que te levou a agendar a consulta?


0/200

Cancelar agendamento

Confirmar agendamento

9:41

Boas-vindas Conta: Seu benefício ER



Olá, Bruno.

Aproveite as facilidades disponíveis pelo seu benefício.

Você tem uma consulta online hoje, às 14h (Horário de Brasília).

Rodrigo Alves
Médico de Família

Mais detalhes

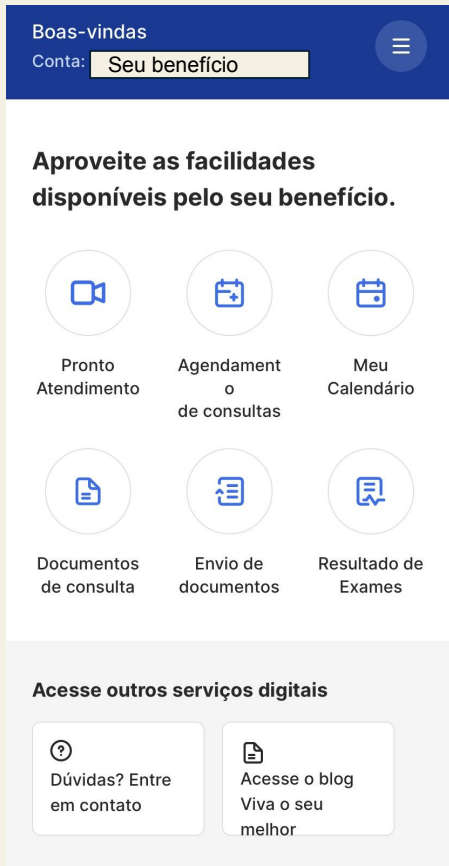
Pronto! Você receberá as informações de agendamento de consulta por e-mail e SMS. Não esqueça de colocar na sua agenda para se organizar melhor.



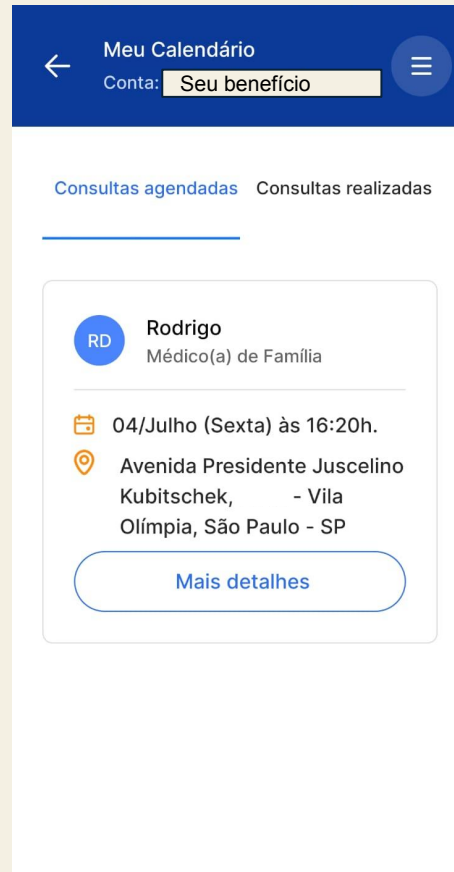
Cancelar Consulta



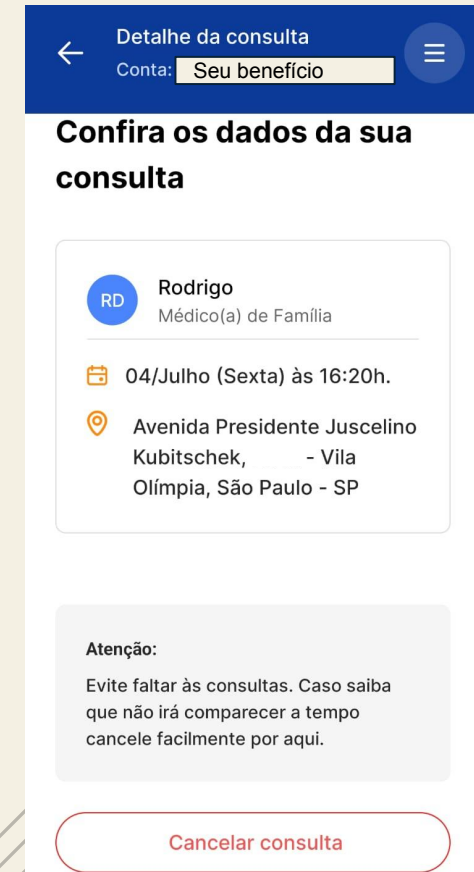
1 Clique em “Meu Calendário”



2 Identifique a consulta que deseja cancelar e clique em “Mais detalhes”

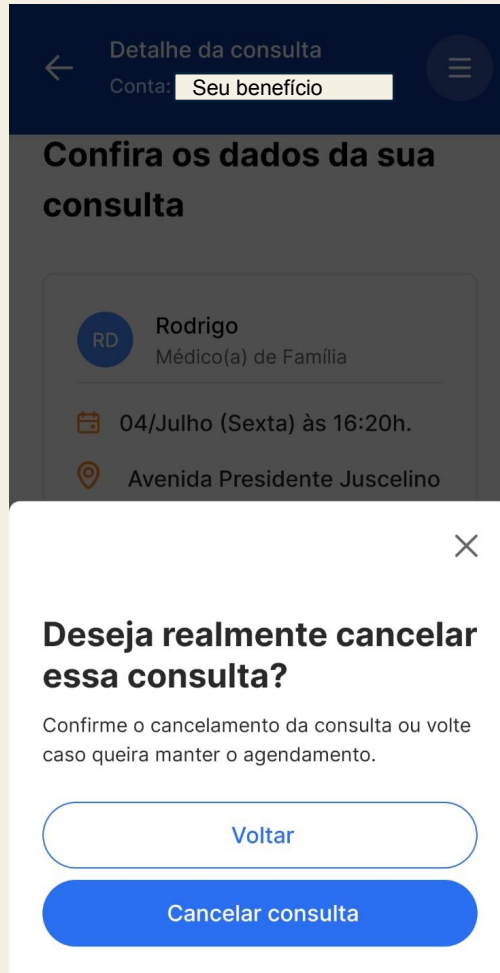


3 Clique em “Cancelar consulta”

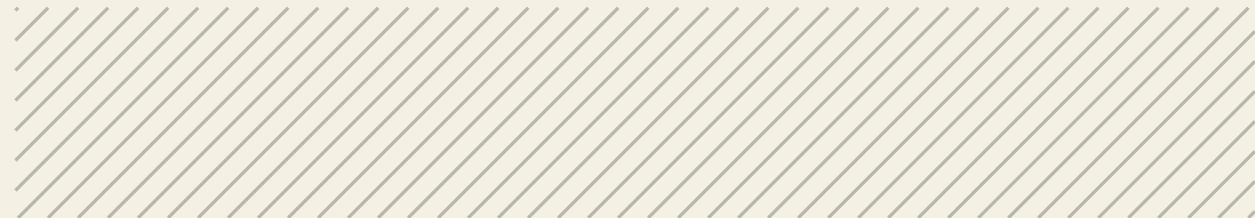




Confirme o cancelamento



Pronto! Sua consulta está cancelada. Sempre que você cancela uma consulta a qual não poderá comparecer, você ajuda os seus colegas que precisam ser atendidos mais rapidamente.



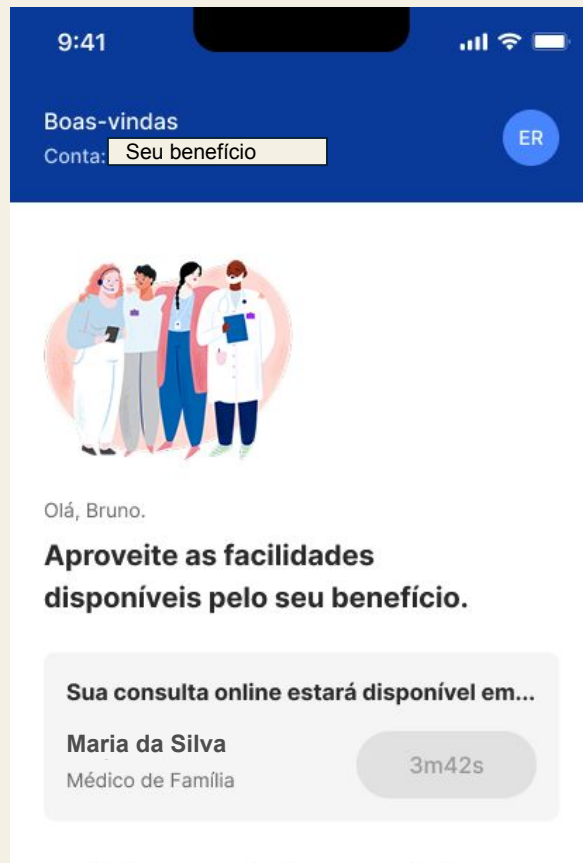


Entrar em Consulta Digital



1

Alguns minutos antes do horário agendado da sua consulta, você verá o botão cinza iniciando uma contagem regressiva



2

Assim que der o horário exato da consulta agendada, o mesmo botão ficará azul e estará escrito “Entrar”. Clique nele para entrar na sala de vídeo.





3

Agora, é só aguardar o profissional entrar na sala de vídeo para se encontrar com você



4

Pronto! Vocês se encontraram e a consulta pode iniciar. Ao finalizar, é só clicar no círculo vermelho para encerrar a chamada.



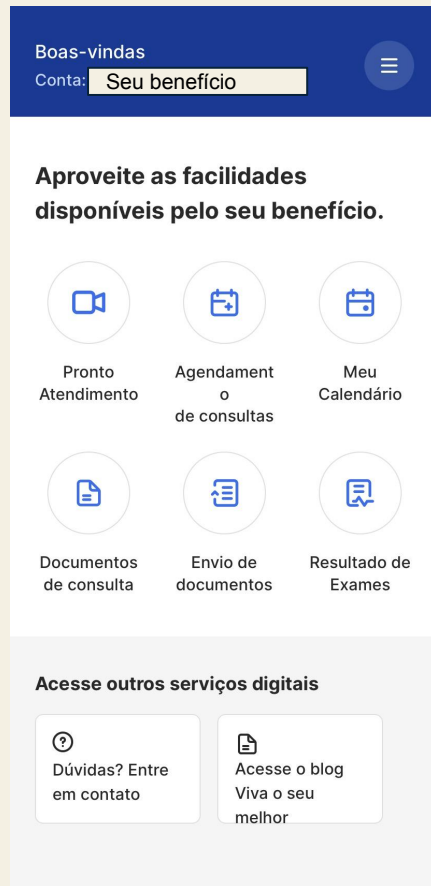


Pronto Atendimento Digital



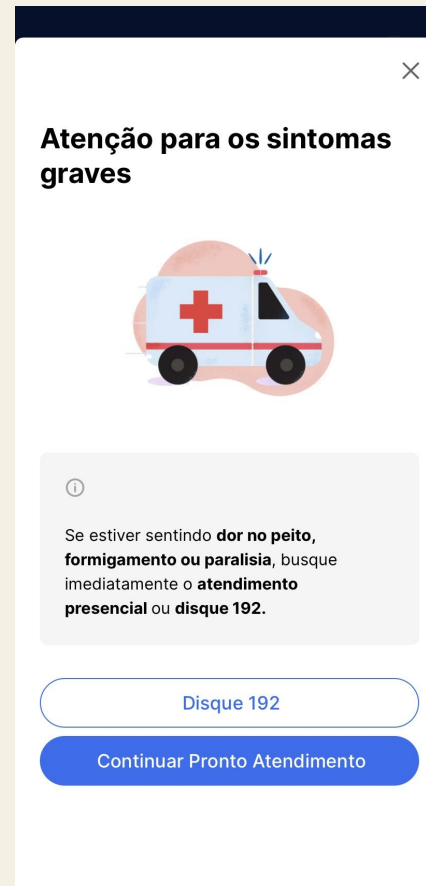
1

Clique em “Pronto Atendimento”



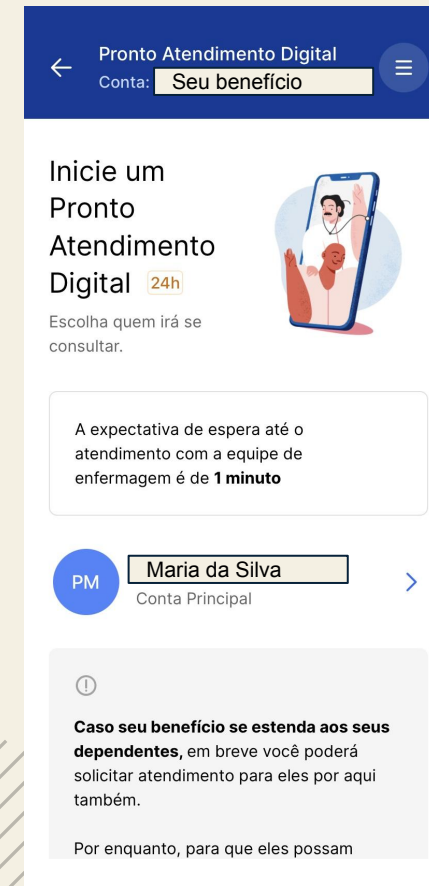
2

Clique em “Continuar Pronto Atendimento”, mas fique atento aos seus sintomas e acione o 192 em caso de sintomas graves



3

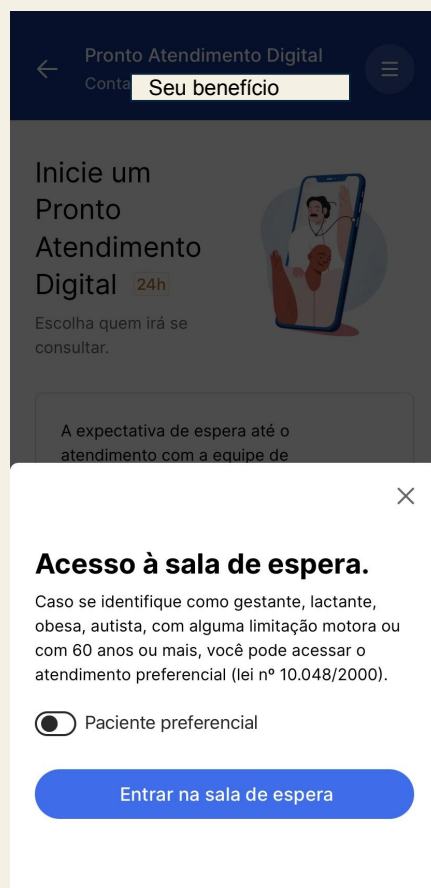
Selecione o nome do beneficiário que passará no Pronto Atendimento





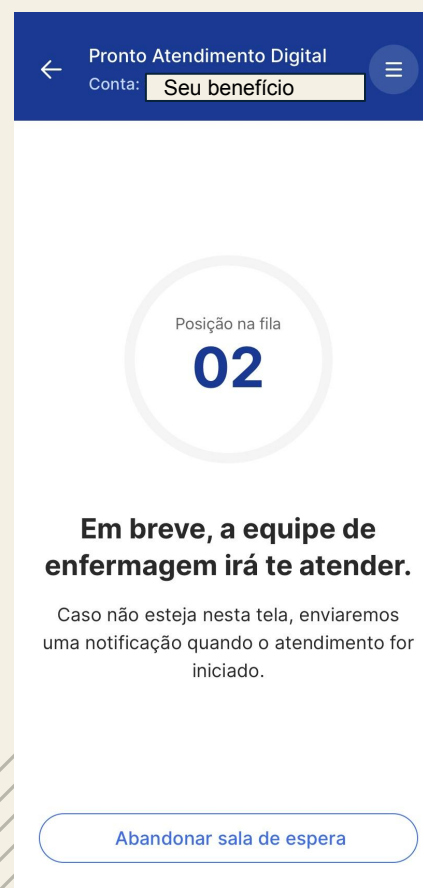
4

Clique em “Entrar na sala de espera”. **Selecione “Paciente preferencial” se for o caso.**



5

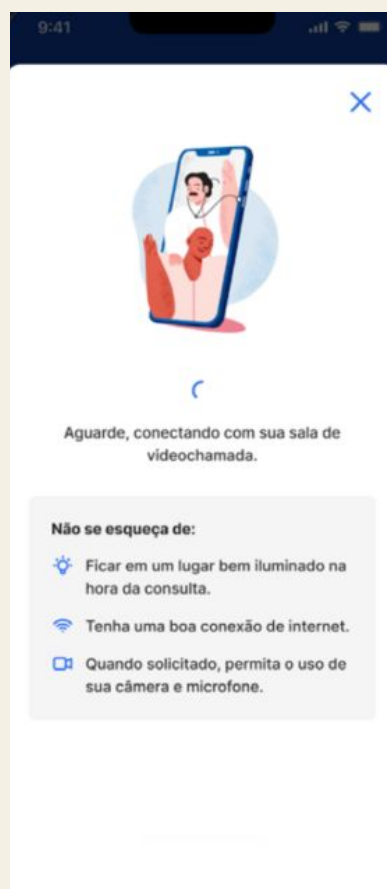
Aguarde na fila de espera. **Se optar por desistir do atendimento, clique em “Abandonar sala de espera”**





6

Agora, é só aguardar a equipe assistencial entrar na sala de vídeo para iniciar o seu atendimento



7

Pronto! Vocês se encontraram e a consulta pode iniciar. Ao finalizar, é só clicar no círculo vermelho para encerrar a chamada.



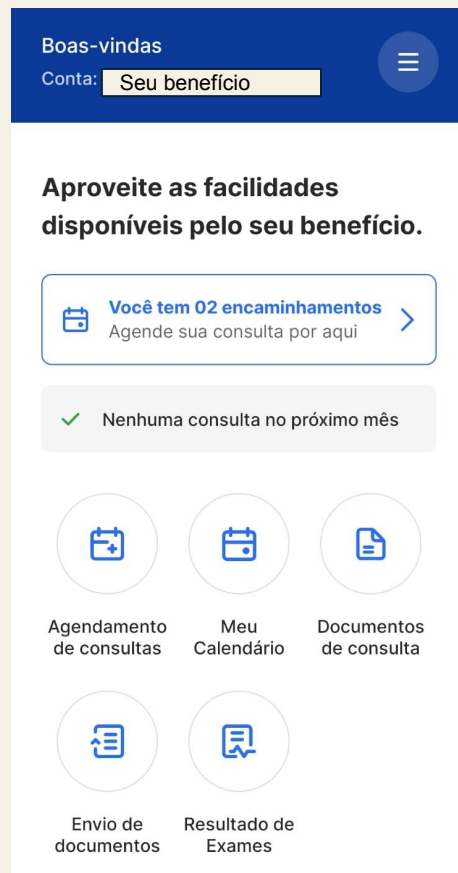


Acessar Documentos



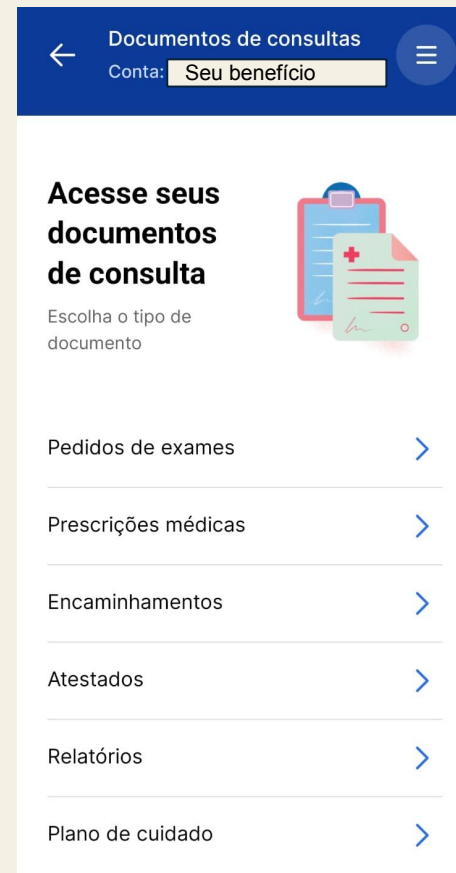
1

Clique em
“Documentos de
consulta”



2

Selecione o tipo de
documento que
deseja visualizar



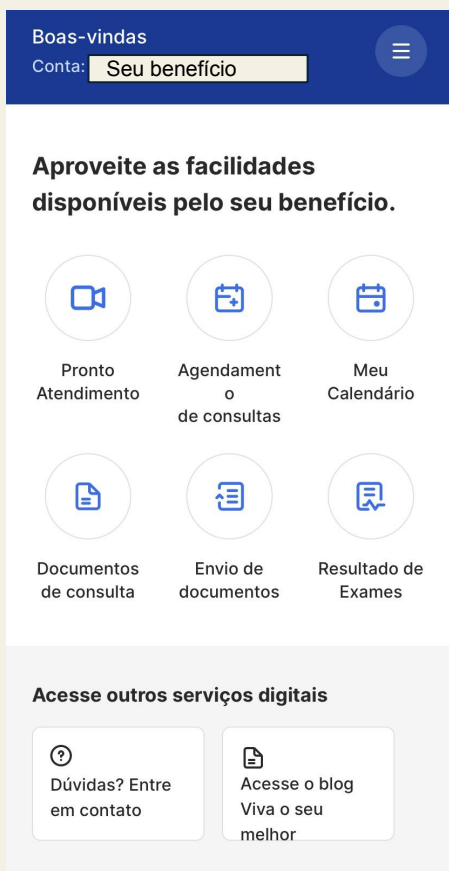
Todo histórico de receitas, encaminhamentos e similares você encontra aqui. Você poderá também baixar ou compartilhar o documento em outros aplicativos, como para o seu e-mail ou WhatsApp.



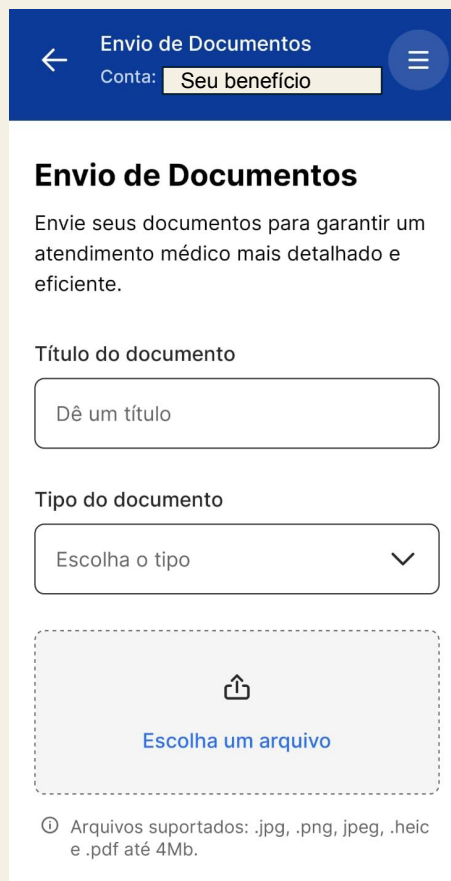
Envío de Documentos



1 Clique em “Envio de documentos”



2 Selecione os arquivos em seu dispositivo e clique “Enviar”



Os documentos enviados por aqui poderão **acessados durante a sua consulta pelo profissional de saúde.**



**Precisando
de Ajuda?**



Conte conosco!

Acesse a Central de Ajuda do seu aplicativo ou ligue para o nosso suporte técnico, disponível 24h por dia: 11 3394-0700.



SÍRIO-LIBANÊS