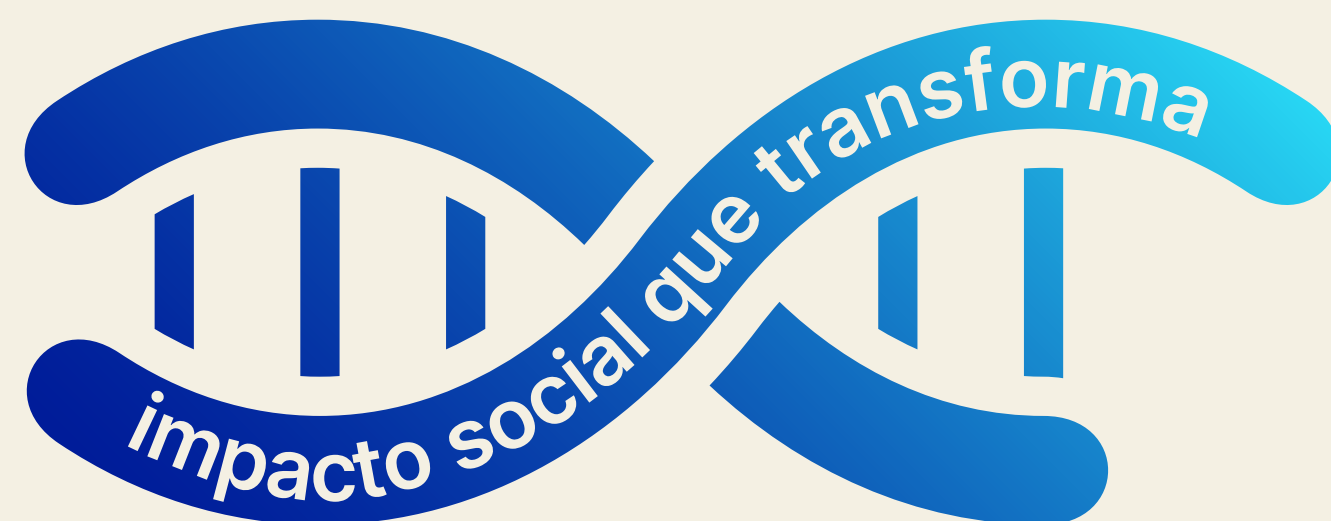




SÍRIO-LIBANÊS

Relato Integrado 2025





Índice remissivo SASB

Health Care Delivery, versão 2023-12

CÓDIGO SASB	MÉTRICA	LOCALIZAÇÃO
Gestão de energia		
HC-DY-130a.1	(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede e (3) porcentagem de energia renovável	p.140
Gestão de resíduos		
HC-DY-150a.1	Quantidade total de resíduos médicos: porcentagem (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro	Resíduos médicos: 715 Porcentagem incinerada: 31% Porcentagem reciclado ou tratado: 69% Depositado em aterro: 69% (aterro após tratamento).
HC-DY-150a.2	Quantidade total de: (1) substâncias perigosas e (2) resíduos farmacêuticos não perigosos, porcentagem (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro	Resíduos farmacêuticos perigosos destinados à incineração: 100% Resíduos farmacêuticos não perigosos destinados à incineração: 100%
Privacidade do paciente e prontuário eletrônico de saúde		
HC-DY-230a.2	Descrição das políticas e práticas para proteger os registros de dados de saúde pessoal dos clientes e outros dados pessoais	Norma de incidente de resposta a incidentes de segurança da informação, norma de proteção de dados, Política de Segurança da Informação e Privacidade de Dados.
H-DY-230a.3	(1) Número de violações de dados, (2) porcentagem envolvendo (a) apenas dados pessoais e (b) dados de saúde pessoais, (3) número de clientes afetados em cada categoria, (a) apenas dados pessoais e (b) dados de saúde pessoais	Possuímos indicadores de incidentes de segurança da informação, processo de validação e acompanhamento de compartilhamento indevido e monitoramento contínuo de possíveis dados vazados e disponíveis na <i>dark web</i> e <i>deep web</i> . Não ocorreram incidentes relacionados à violação de dados de clientes no período.
HC-DY-230a.4	Total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais relacionados com segurança e privacidade de dados	0
Acesso para pacientes de baixa renda		
HC-DY-240a.1	Descrição de estratégias para gerenciar o <i>mix</i> de pacientes	p.37, p.76
Qualidade do cuidado e satisfação do paciente		
HC-DY-250a.2	Número de eventos graves (acidentes)	Taxa de evento sentinela: 0,7 por 10.000 atendimentos
HC-DY-250a.3	Taxas de condições adquiridas no hospital por hospital	Densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter central: 0,45/1000 CVC-dia (internados em Brasília e Bela Vista, excluindo injúria) Taxa de infecção de sítio cirúrgico após cirurgia limpa: 0,66% (Bela Vista, Itaim e Brasília, sem infecção superficial).
HC-DY-250a.6	Número de (1) readmissões não planejadas e (2) readmissões totais por hospital	Ver tabela de desfecho clínico (página 120).

CÓDIGO SASB	MÉTRICA	LOCALIZAÇÃO
Gestão de substâncias controladas		
HC-DY-260a.1	Descrição das políticas e práticas para gerenciar o número de prescrições emitidas para substâncias controladas	A instituição possui a Norma de Medicamentos Controlados (CORP-NOR-FARM-024), que estabelece diretrizes e regras para o manuseio e uso desses medicamentos ao longo de toda a cadeia medicamentosa. A norma abrange etapas como identificação, unitarização, armazenamento, prescrição, distribuição, dispensação, monitoramento e descarte ou incineração, com foco na segurança do paciente, no uso apropriado e na redução de riscos e eventos adversos associados a substâncias controladas. Além da padronização dos processos, são realizados treinamentos periódicos com equipes multiprofissionais e assistenciais, reforçando as orientações sobre prescrição segura, controle e rastreabilidade desses medicamentos, contribuindo para o uso responsável e para a mitigação de riscos relacionados a substâncias controladas.
Transparência de preços e cobrança		
HC-DY-270a.1	Descrição de políticas ou iniciativas para garantir que os pacientes estejam adequadamente informados sobre os preços antes de se submeterem a um procedimento	A instituição adota práticas estruturadas para garantir que os pacientes sejam adequadamente informados sobre os custos antes da realização de procedimentos. Para atendimentos eletivos, são elaborados e formalizados previamente orçamentos que contemplam as despesas hospitalares previstas, especialmente em casos de maior complexidade, como cirurgias, intervenções guiadas por imagem, tratamentos oncológicos, entre outros. Esse processo é conduzido por áreas especializadas, em articulação com os canais de atendimento e relacionamento com o paciente, assegurando clareza e previsibilidade das informações. Adicionalmente, a instituição estabelece diretrizes financeiras que preveem a formalização e validação dos valores antes da realização do procedimento, incluindo a exigência de quitação prévia para atendimentos eletivos, reforçando a transparência e a orientação adequada aos pacientes no processo de decisão.
HC-DY-270a.2	Como as informações de preços dos serviços são disponibilizadas publicamente	Temos a Política de Depósito Inicial e solicitação de valor provisório (CORP-MAN-FINAN-014) para garantir a informação adequada sobre preços aos pacientes.
HC-DY-270a.3	Número dos 25 serviços mais comuns da entidade para os quais as informações de preços estão disponíveis publicamente, percentual do total de serviços realizados (por volume) que eles representam	Informação indisponível. No entanto, o Sírio Libanês divulga valores de pacotes de procedimentos cirúrgicos no <i>site</i> https://hospitalsiriolibanes.org.br/precos-de-procedimentos .
Saúde e segurança no trabalho		
HC-DY-320a.1	Taxa total de incidentes registráveis para (a) empregados diretos e (b) contratados	A taxa de frequência (TF) de acidentes típicos de funcionários em 2025 foi de 13,2. Quanto aos trabalhadores terceirizados, a quantidade de acidentes típicos foi de 17 (prestadores de serviço, corpo clínico e derivações). Informação incompleta para o cálculo da taxa de terceiros.

CÓDIGO SASB	MÉTRICA	LOCALIZAÇÃO
Recrutamento, desenvolvimento e retenção de funcionários		
HC-DY-330a.1	Taxa de rotatividade (1) voluntária e (2) involuntária para: (a) médicos, (b) profissionais de saúde não médicos e (c) todos os demais funcionários	Taxa de rotatividade voluntária médicos: 11,90% Taxa de rotatividade involuntária médicos: 7,62% Taxa de rotatividade voluntária profissionais de saúde não médicos: 9,48% Taxa de rotatividade involuntária profissionais de saúde não médicos: 6,53% Taxa de rotatividade voluntária outros funcionários: 13,11% Taxa de rotatividade involuntária outros funcionários: 10,66%.
HC-DY-330a.2	Descrição do recrutamento de talentos e esforços de retenção para profissionais de cuidados de saúde	p.105
Impactos das mudanças climáticas na saúde humana e na infraestrutura		
HC-DY-450a.1	Descrição de políticas e práticas para abordar: (1) os riscos físicos decorrentes de um aumento da frequência e da intensidade de eventos climáticos extremos e (2) mudanças nas taxas de doenças e mortalidade associadas às mudanças climáticas	Para lidar com eventos climáticos extremos, a organização dispõe de:: comitê de crise formado pela alta direção, sob demanda; equipe de manutenção e obras de resposta rápida; simulado de catástrofes; e planos de contingência para manutenção dos sistemas utilitários (gerador de energia elétrica), para suprimento de materiais, medicamentos e alimento, além da garantia de colaboradores.
Fraude e procedimentos desnecessários		
HC-DY-510a.1	Valor total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados a fraude médica	Não houve ações judiciais referentes a fraudes médicas.
Métricas de atividades		
H-DY-000.A	Número de (1) instalações e (2) leitos, por tipo	(1) Instalações: BV 2 BSB: 1 (2) Leitos por tipo: 586 leitos. Bela Vista: UTI: 54; UCO: 57; UCG: 75; Total: 492 BSB: UTI: 94; Total: 94
HC-DY-000.B	Número de (1) internações e (2) consultas ambulatoriais	(1) Internações: SP: 32.387 BSB: 6.297 (2) Consultas ambulatoriais: BV: 9.623 Itaim: 3.055 BSB III: 18.313



Créditos

Coordenação:

Responsabilidade Social e Comunicação Institucional

Colaboraram nesta edição:

Laura Manzione Sapia

Liliane Simeão

Juliana de Lima Gerarduzzi

Talita Marques de Aquino

Jenifer Garcia Mello de Jesus

Gabriela Bueno

Fabiana Berssanetti

Auditoria:

Instituto Totum

Fotos e ilustrações:

Acervo interno e GrupoPhoto

Desenvolvido em conformidade com as normas e padrões GRI, SASB e com a estrutura do Relato Integrado (IR) (IFRS) por:

Bridge3 Soluções e Educação – Training Center GRI e IFRS no Brasil, 2026.

Consultoras responsáveis:

Daniela Manole

Amanda Carbone

Sonia Coutinho

Consultoras-assistentes

Nathalia de Sousa Motta

Thais Watanabe

Mariana Mendes Madureira

Editorial:

Redação: Bruno Starnini Jr./Bridge3

Revisão de português: Alessandra Sevilla/Bridge3

Design: Michele de Oliveira e Eliane Otani/Bridge3

(projeto gráfico, diagramação e infográficos)

Gestão editorial: Eliane Otani/Bridge3

Sobre a Bridge3: “A Bridge3 Soluções e Educação desempenha um papel de consultoria ao seguir uma metodologia criada a partir de normas e padrões internacionais e reflete os dados quantitativos e qualitativos captados a partir da gestão da empresa e validados por sua respectiva alta administração. O papel da Bridge3 é fazer constar a aplicabilidade correta das normas e padrões e orientar a empresa para que seja o mais transparente possível ao refletir seus impactos positivos e negativos no meio ambiente, na sociedade, na economia e nos direitos humanos, ao longo de toda a cadeia de valor. Cabe exclusivamente à empresa contratar, por seus meios, asseguradores e/ou auditores que possam assegurar a origem e a rastreabilidade dos dados”.

Termo de Responsabilidade: “Este Relatório pode conter considerações referentes às perspectivas de gestão da sustentabilidade das unidades e negócios do ecossistema Sírio-Libanês e suas respectivas áreas de atuação. As informações e estimativas publicadas estão sujeitas a riscos, incertezas e suposições, que incluem, entre outras, condições econômicas, políticas, financeiras e comerciais nos mercados em que atuam as empresas e organizações que constituem o ecossistema Sírio-Libanês ou têm participação na gestão. Possíveis investidores e agentes de fomento são aqui alertados de que nenhuma dessas previsões é garantia de desempenho, pois envolvem riscos e incertezas”.



SÍRIO-LIBANÊS

