



Caros pacientes, acompanhantes e visitantes,

Em reposta à pandemia provocada pelo novo Coronavírus - COVID-19 – o governo brasileiro, junto ao Ministério da Saúde, declarou em 03 de fevereiro de 2020 estado de Emergência de Saúde Pública e Importância Nacional (ESPIN). Nos termos do Plano de Contingência Nacional para Infecção Humana pelo novo Coronavírus COVID-19 a Sociedade Beneficente de Senhoras – Hospital Sírio Libanês instituiu a presente cartilha de orientações para acompanhantes e visitantes, com objetivo de proteger a saúde e garantir maior segurança de todos. As seguintes orientações têm efeito imediato como medidas de prevenção e são válidas para todas as unidades de internação.

As presentes orientações têm por objetivo garantir a sua segurança e a saúde de todos. Por se tratar de um vírus com alto poder de transmissão (principalmente pelo contato e por gotículas) a não aderência as orientações poderão expor a todos ao risco de infecção.

Orientações Gerais

De acordo com as recomendações sanitárias da ANVISA (nota técnica 04/2020) previstas para situação de pandemia, orientamos que pessoas:

- Apresentando sintomas respiratórios e/ou diagnóstico ativo de COVID-19 (mesmo que assintomáticos) **não devem vir ao hospital** até terem, pelo menos, duas semanas do início dos sintomas ou do diagnóstico e 72 horas sem sintomas;
- Pertencentes ao grupo de risco e crianças não devem vir ao hospital na qualidade de acompanhante/visitante;
- Que já tiverem a doença ou tem sorologia positiva, devem respeitar as **mesmas regras** que as demais, pois podem ser vetores carregando o vírus em suas mãos, roupas e vias respiratórias, aumentando o risco de disseminação;

Adicionalmente, reitera-se que:

- Todos deverão usar a máscara oferecida na entrada durante toda a permanência na instituição, inclusive no interior dos quartos.
- Orienta-se retirar a máscara descartável ao sair do hospital, descartá-la no lixo, higienizar as mãos com álcool gel e colocar sua máscara pessoal (tecido).
- A higienização de mãos é fundamental. Lembre-se de realizar esta prática constantemente, antes e após tocar superfícies, utilizando solução alcóolica ou água e sabão.

Visitas Presenciais

Não estão autorizadas visitas para pacientes internados com intuito de minimizar a circulação e a exposição de pessoas, exceto nas UTIs, em que a política de visitação é especificada em impresso próprio e orientações que serão fornecidas, caso necessárias.

Sugerimos e incentivamos visitas virtuais, por meio de vídeo-chamadas ou ligações.

Acompanhantes

Nas Unidades de Internação estão permitidos acompanhantes para **pacientes que necessitem** desse cuidado durante período de estadia na instituição, **conforme avaliação das equipes de cuidado multiprofissional e médica**. Pacientes com funcionalidade e autonomia preservadas não devem ter acompanhantes, minimizando a circulação e a exposição de pessoas – pacientes, colaboradores e dos próprios acompanhantes.

Orientações específicas

- A equipe assistencial irá informar sobre os procedimentos de troca de acompanhantes, que deverá acontecer no andar de internação ou na Recepção (Piso Térreo). Será autorizada a entrada na instituição apenas do acompanhante ficará com o paciente, a fim de evitar aglomeração;
- Deve-se dar preferência para acompanhantes que fiquem por período prolongado e que não pertençam às populações de risco para complicações da COVID-19.
- O acompanhante, quando presente, e o paciente devem evitar a circulação em áreas públicas do hospital, como por exemplo restaurantes, cafeterias, etc;
- A equipe assistencial pode solicitar que o acompanhante saia do quarto para realização de procedimentos;
- Deve-se verificar a liberação de refeição para acompanhante de acordo com o plano de saúde. Se houver preferência por solicitação particular, disponibilizamos cardápio nos apartamentos.

Lembre-se: **Você está entrando em um ambiente hospitalar e recomendamos alguns cuidados especiais, mostrados na tabela abaixo.**

Antes de entrar	Durante a visita	Após a visita
Evite trazer bolsas e mochilas	Evite tocar/encostar no paciente, ou em qualquer objeto do ambiente da Unidade de Internação (cama, armários, equipamentos). É proibido tirar a máscara É proibido sentar na cama do paciente	Higienize suas mãos
Permaneça de máscara cirúrgica e Higienize as mãos	A liberação para fotografia ou gravação / vídeo-chamada envolvendo o paciente deve ser consentida pelo paciente ou seu responsável legal. O uso de imagem envolvendo colaboradores da Instituição não é autorizado.	Higienize o seu celular e as mãos

Agradecemos a compreensão e adesão às orientações. Continuaremos a fazer ajustes nas políticas de segurança e procedimentos, conforme necessário, para que possamos manter um atendimento seguro e de excelência.

Contamos com a sua colaboração.